

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

pro zákazníky e-shopu [Kymco Praha – Náhradní díly](#)

### 1. ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVĚ

**Jméno a příjmení / Název firmy:**

**Adresa:**

**Telefon:**

**E-mail:**

**Číslo objednávky:**

**Datum zakoupení:**

### 2. INFORMACE O REKLAMOVANÉM ZBOŽÍ

**Název zboží:**

**Kód produktu:**

**Počet kusů:**

**Datum zjištění závady:**

**Popis závady:**

*(Prosíme o co nejpodrobnější popis problému. V případě potřeby přiložte fotografie nebo další dokumentaci.)*

### 3. POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- Oprava zboží
- Výměna za nový kus
- Vrácení peněz
- Jiná možnost (uvedte):

### 4. DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

**Zboží bylo použito v souladu s návodem?**

Ano  Ne

**Zboží bylo poškozeno v důsledku přepravy?**

Ano  Ne *(V případě poškození přepravou doporučujeme sepsat protokol s dopravcem.)*

**Zboží bylo zasláno k reklamaci dne:**

## 5. ODESLÁNÍ REKLAMACE

Reklamované zboží zašlete na adresu:

**Auto – Moto Riegger s.r.o. - reklamace**

**Litoměřická 4/575**

**190 00 Praha 9 – Prosek**

**E-mail:** info@kymco-praha.cz

**IČO:** 27190579

**DIČ:** CZ27190579

*(Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 103186.)*

K zásilce přiložte vyplněný reklamační formulář a kopii faktury.

**Datum vyplnění formuláře:**

**Podpis zákazníka:**

### **Upozornění:**

- Reklamace bude vyřízena v zákonné lhůtě 30 dnů od přijetí zboží.
- Zboží zaslané na dobírku nebude převzato.
- Pro více informací o reklamačním řízení navštivte naše obchodní podmínky na webu.

Děkujeme za Váš nákup a věříme, že situaci vyřešíme k Vaší spokojenosti.